

この書面は、旅行業法第12条の4の定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5の定めるところの契約書面の一部となります。詳しい旅行条件を説明した書面をお渡ししますので事前にご確認のうえお申し込みください。

### 1. 募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、株式会社旅助（以下「当社」という）が企画・募集・実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
- (2) 募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コースに記載されている条件のほか、ご旅行お申し込み時にお渡しする旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

### 2. 旅行のお申し込みと契約の成立

- (1) 申込書に所定事項をご記入のうえ、お一人様につき下記の申込金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱います。
- (2) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申し込みを受け付けます。この場合予約の時点で契約は成立しておらず、当社から予約の旨を通知した後、予約の申し込みの翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、お申し込みはなかったものとして取り扱います。
- (3) 申込金（お一人様につき）

旅行代金	20,000 円未満	20,000 円以上 50,000 円未満	50,000 円以上 100,000 円未満	100,000 円以上
お申込金	5,000 円以上	10,000 円以上	20,000 円以上	旅行代金の 20%以上

- (4) 募集型企画旅行契約は、契約の締結を承諾し前(3)の申込金を受領したときに成立したものとします。
- (5) 通信契約による旅行契約は、お申し込みを承諾する通知を発した時に成立します。ただし、e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到着したときに成立するものとします。

### 3. お申込み条件

- (1) 旅行開始日時点で20歳未満の方のみでの旅行の場合は、親権者の同意書が必要です。
- (2) 特定のお客様を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- (3) お客様が暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- (4) その他当社の業務上の都合がある場合には、お申し込みをお断りする場合があります。

### 4. 旅行代金のお支払い

- (1) 旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。

### 5. 旅行中止の場合

- (1) ご参加のお客様が当パンフレットに明示した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合があります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日前に当たる日（日帰り旅行は3日前）より前に連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の全額をお返します。

### 6. 旅行代金に含まれるもの及び含まれないもの

- (1) パンフレットに記載された旅行日程に明示された交通費、宿泊費、食事代、入場料、消費税等諸税、空港施設使用料及び添乗員同行費用が含まれます。
- (2) 旅行日程に記載のない交通費等の諸費及び個人的性質の諸費用は含まれません。

### 7. お客様からの旅行契約の解除（取り消し料）

- (1) お客様はいつでも次に定める取消料（お一人様につき）をお支払いいただいて、旅行契約の解除をすることができます。この場合、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。（12月31日及び1月1日はご宿泊のみの場合でも下記の取消料が適用されます。）

宿泊	契約解除の日	取消料	
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	①21 日目に当たる日以前の解除	無料	<b>無料</b>
	②20 日目に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の 20%	<b>無料</b>
	③10 日目に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の 20%	<b>無料</b>
	④7 日目に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の 30%	<b>旅行代金の 20%</b>
	⑤旅行開始日前日の解除	旅行代金の 40%	<b>旅行代金の 50%</b>
	⑥旅行開始日当日の解除(⑦を除く)	旅行代金の 50%	<b>旅行代金の 100%</b>
	⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の 100%	<b>旅行代金の 100%</b>

- (2) なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日とします。
- (3) お客様のご都合で出発日、コース、宿泊ホテル、人数等を変更される場合、旅行費用全額に対して取消料が適用されます。

### 8. 個人情報の取り扱いについて

- (1) 当社では旅行お申し込みの受け付けに際し、お客様からの所定の申込書にてお申し込みいただいた旅行のサービスの手配およびそれらのサービスの受領のために必要となる個人情報を、お客様よりすべてご提供いただきます。ご提供いただきましたお客様の個人情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど）について、お客様とご連絡に利用させていただくほか、お申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関等のサービスの手配およびそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法などにより提供いたします。
- (2) 個人情報の提供はお客様の任意によるものです。一部の任意記入項目にご記入いただけない場合、未記入の項目に関連するサービスについては、適切にご提供できないことがあります。

### 9. その他

各パンフレットまたはホームページ等に明示した申込期限を過ぎた期間では、お客様の都合による航空券の変更、行程変更、新規のご予約はお受けいたしません。